

Aviso legal

Responsabilidad de la web

Con el fin de dar cumplimiento al artículo 10 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, informamos a los usuarios de nuestros datos:

Denominación social: Coopdevan, SCCL

Domicilio social: Calle Perú 52 La InnoBAdora, 08018 Barcelona,

CIF: F-67462200

Teléfono: 640 791 463

E-Mail: info@vanwoow.es

Sitio web: www.vanwoow.es

Datos Registrales: Esta cooperativa consta inscrita en el Registro de Cooperativas de Cataluña,

Para el desarrollo del objeto social indicado, Vanwoow ha diseñado y es, por tanto, titular, de todos los derechos (incluyendo de propiedad intelectual) sobre la plataforma que opera en el sitio web www.vanwoow.es (en adelante la "Plataforma" y el "Sitio Web", respectivamente).

A través de la Plataforma, las personas que se dan de alta como usuarias de la misma (en adelante, los "Usuarías") pueden (i) acceder a los contenidos de pernoctas, experiencias, eventos y servicios en general ofertados por los proveedores (en adelante, los "Proveedor") y (ii) reservar y contratar dichas pernoctas, experiencias, eventos o servicios.

Condiciones Generales de Contratación Travellers

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), te informamos que vanwoow.es es un dominio de Internet y marca registrada por COOPDEVAN, S.C.C.L. (en adelante, "vanwoow.es"), C.I.F. F6746220, con domicilio social en la Calle Perú 52, 08018 Barcelona e inscrita en el Reg. General de Cooperativas de Cataluña, nº15.343.

Condiciones generales de contratación entre Vanwoow.es y el usuario:

1. El Usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y dispone de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofertados por los proveedores en la web de Vanwoow.es, de acuerdo con las condiciones más abajo desglosadas, las cuales declara comprender y aceptar.

En el caso de contratación por menores de edad, se requiere la autorización de los padres o tutores para poder disfrutar del servicio contratado. El usuario es el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos proporcionados a Vanwoow.es en el proceso de reserva.

El usuario se compromete a utilizar los servicios y contenidos en nuestro sitio web de conformidad con la Ley y los términos y condiciones generales y particulares de los servicios que ofrece Vanwoow.es en cada momento, debiendo abstenerse de emplearlos para:

(a) Transmitir a terceros no autorizados su nombre de usuario y su contraseña, debiendo comunicar inmediatamente a Vanwoow.es el acceso por parte de un usuario no autorizado a dicha información.

(b) Introducir en la red programas de datos susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos de Vanwoow.es, sus proveedores o terceros usuarios de la red interna o de este sitio web.

(c) Realizar actividades ilícitas, contrarias a la buena fe, a las costumbres, a la moral o al orden público.

(d) Realizar actividades que constituyan una infracción de la regulación sobre propiedad intelectual e industrial o cualquier otra norma del ordenamiento jurídico aplicable.

(e) Reproducir, duplicar, vender o explotar para fines comerciales cualquier contenido del sitio web.

(f) Difundir contenidos de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo y/o que atenten contra los derechos humanos.

2. Al registrarse en Vanwoow.es, el usuario escogerá un nombre de usuario y contraseña, que posteriormente le serán confirmados por e-mail. El usuario deberá custodiar debidamente las claves y contraseñas facilitadas para su acceso como usuario registrado, dado que son de carácter personal y confidencial, siendo el usuario responsable de su uso por una tercera persona a la que dicho usuario se las haya facilitado.

3. El usuario es el responsable de facilitar sus datos correctamente en los procesos de contratación establecidos en la página web de vanwoow.es.

4. Vanwoow.es dispone de los permisos y licencias necesarios para las actividades propias de agencia de viajes.

5. **Derechos y Marca.** Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos etc. que figuran en la web de Vanwoow.es, se hallan protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial que son expresamente reservados por Vanwoow.es o, en su caso, por las personas o empresas que figuran como

autores o titulares de los derechos. La violación de los anteriores derechos será perseguida de conformidad con la legislación vigente.

Por lo tanto, queda prohibida la reproducción, explotación, alteración, distribución o comunicación pública por cualquier título o medio de la totalidad de los contenidos de la página web de Vanwoow.es para usos diferentes de la legítima información o contratación por los usuarios de los servicios ofertados. En todo caso será necesario el consentimiento previo por escrito de Vanwoow.es.

6. Los enlaces con otras páginas web que aparezcan en las páginas de Vanwoow.es se ofrecen a efectos meramente informativos al usuario, por lo que Vanwoow.es no se responsabiliza sobre los productos, servicios o contenidos que se oferten o suministren en las páginas de destino ubicados en otro dominio.

7. Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de esta que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de esta que resultase afectada, por no puesta.

8. **Legislación aplicable.** El usuario acepta que la legislación aplicable al funcionamiento de este servicio es la española. Serán competentes para conocer de las divergencias que se deriven de la interpretación o aplicación de este clausulado los Jueces y Tribunales del domicilio del consumidor.

9. **Precios.** Los precios finales indicados en pantalla incluyen el I.V.A. y cualesquiera otros impuestos o tasas que fuera de aplicación, al tipo vigente en el momento de la contratación.

10. **Reserva de Experiencias.** Es necesario leer y revisar detenidamente la descripción de cualquier Experiencia que vaya a reservar para asegurarse de que tanto Usted como sus acompañantes, cumplen los requisitos de edad mínima, aptitud, forma física y otros requisitos que haya indicado el Proveedor. Serán de aplicación ciertas leyes como el consumo de bebidas alcohólicas en las experiencias de catas y otras.

No puede presentarse en la Experiencia con persona/s físicas adicionales si no están incluidas en la reserva.

Es necesario cumplir el “Decálogo de Buenas Prácticas” como persona usuaria. Deberá respetar las indicaciones del Proveedor, antes y durante la Experiencia.

11. **Baja Usuario.** Si decide darse de baja como Usuaria, deberá iniciar y tramitar el proceso de baja enviando un mail a info@vanwoow.es.

12. **Política de cancelación y reembolso de las Experiencias.** Para obtener el reembolso total de la Experiencia, el Usuario debe cancelar la reserva con 15 días o más de antelación a la fecha de inicio de la actividad programada.

Si la Experiencia es cancelada por el Proveedor o por vanwoow, se iniciará el reembolso correspondiente. En cualquiera de ambos casos, la persona usuaria recibirá un aviso mediante e-mail o teléfono y explicará el motivo de la cancelación.

13. **Clima.** El Proveedor puede cancelar la experiencia si cree que las condiciones meteorológicas pueden suponer un peligro para la seguridad de los viajeros durante la actividad o antes de que tenga lugar. En tal caso se reembolsará la cantidad total pagada por la actividad.

14. **Políticas de Fuerza Mayor** son las siguientes: Si existe un motivo imprevisto que está fuera del control del Usuario, procederemos al reembolso del importe pagado.

Las causas de Fuerza Mayor son las siguientes:

Daños graves en el lugar donde se realiza la actividad.

Obligaciones impuestas por las Autoridades como: citaciones para ser miembro de una mesa electoral, restricciones de viaje, comparencias a juicios. Se deberá aportar una copia del comunicado oficial emitido con posterioridad a la confirmación de la reserva en el que se incluirá el nombre de algunas de las personas que constan en la reserva.

Muerte de cualquier Usuario o personas que tienen reservada la Experiencia. Se deberá presentar un certificado de defunción. Dicho certificado deberá ser posterior a la confirmación de la reserva.

Enfermedad grave de cualquier Usuario o personas que tienen reservada la Experiencia. Se deberá presentar un certificado médico en el que se confirme que la persona no puede viajar. Dicho certificado deberá ser posterior a la confirmación de la reserva.

Cierre de carreteras que imposibiliten viajar al destino provocados por desastres naturales como terremotos o tormentas de gran magnitud. Deberás presentar un certificado sobre el cierre de la carretera de la Dirección General de Tráfico o Autoridad Competente.

Cualquier otro caso será estudiado por vanwoow tras ser informado y se procederá a contestar en un plazo de 5 días hábiles.

15. **Petición del reembolso.** En caso de que la causa por la cancelación de la Experiencia esté dentro de las posibles causas citadas en el punto 14. el Usuario deberá ponerse en contacto con info@vanwoow.es para reclamarla, enviado el justificante o certificado oportuno.

16. **Atención al Usuario.** Para cualquier sugerencia, consulta, queja o reclamación el usuario debe dirigirse a COOPDEVAN, SCCL. a la dirección Calle Perú 52, 08018 Barcelona o mediante e-mail info@vanwoow.es

17. **Opiniones y comentarios.** El usuario queda debidamente informado que vanwoow.es, por el hecho de publicar comentarios u opiniones de sus usuarios en su página web, ni los aprueba ni se posiciona al respecto. Consecuentemente, Vanwoow.es queda exenta de toda responsabilidad que pudiese derivarse respecto al contenido de las opiniones o comentarios publicados en su página web, realizados por sus usuarios.

18. **Actividades y acciones prohibidas en la Plataforma.** Como Usuario de la Plataforma contrae al darse de Alta unas restricciones, por una parte, y por otra la obligatoriedad de cumplir todas las leyes, obligaciones fiscales, normas y reglamentos que puedan ser de aplicación para el uso de dicha Plataforma.

Con relación al uso de la Plataforma no podrá:

a) utilizar el contenido para cualquier fin comercial o para alimentar el contenido de otras plataformas que ofrecen pernocta y/o experiencias sin el consentimiento expreso de vanwoow.

b) Incumplir el “Decálogo de Buenas Prácticas”, las normas de convivencia entre usuarios, o cualquier ley o normativa que se acoge en los Términos y Condiciones.

c) Copiar, almacenar, acceder o utilizar información, incluida la de carácter personal sobre cualquier otro miembro, contenida en la plataforma de vanwoow, que no sea acorde a la Política de Privacidad de vanwoow o con los presentes Términos y Condiciones o que vulnere de algún modo los derechos de privacidad de sus Usuarios

d) Publicar una Experiencia sin opción a ser reservada, a modo de publicidad.

e) Solicitar o realizar cualquier pago de Tarifas al margen de la Plataforma vanwoow. De hacerlo, se exime a vanwoow de cualquier riesgo y responsabilidad por dicho pago y exime a vanwoow de cualquier responsabilidad.

f) Utilizar, mostrar, reflejar o enmarcar la Plataforma Web, cualquier elemento de propiedad, logo, diseño, página, formulario, maquetación sin atribuir su

tipo de Licencia y la autoría de la misma (Reconocimiento-NoComercial-Sin Obra Derivada).

g) Dañar la marca vanwoow de cualquier forma.

h) Utilizar medios o procesos automáticos de acceder, recoger datos y demás contenido o interactuar de otro modo con la Plataforma vanwoow.

i) Evitar, obviar, retirar, desactivar, impedir, descodificar o eludir una medida tecnológica puesta en práctica por vanwoow.

j) Tratar de descifrar, descompilar o desensamblar software utilizado para ofrecer la Plataforma vanwoow o aplicar técnicas de ingeniería inversa a este. Así como perjudicar al rendimiento o funcionamiento correcto de la Plataforma.

k) De observarse comportamiento de cualquier Usuario inapropiado o conducta perturbadora, ofensiva, violenta o sexualmente inapropiada, deberá informar de inmediato a vanwoow, quien tomará las medidas oportunas recogidas en los Estatutos.

19. Pagos. “Pago” se refiere a un pago activado por vanwoow en favor de un Proveedor por servicios de Experiencias y Pernocta, prestados en relación con la plataforma vanwoow.

“Método de Pago” se refiere al instrumento financiero que Usted ha elegido dentro de la plataforma, tales como tarjetas de crédito o pasarelas de pago.

En vanwoow todos los pagos se realizan de manera 100% segura a través de la pasarela Mangopay.

Vanwoow se reserva el derecho a modificar los términos de pago en cualquier momento en conformidad con la presente disposición. Si se realizan cambios, serán publicados en la Plataforma y mediante correo electrónico a sus asociadas.

COOPDEVAN SCCL